

ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАПІТАЛ»
№ 08/12/25-СК від 08 грудня 2025 року.

ПОРЯДОК
повідомлення кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг
при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений
представник

Цей порядок встановлює порядок здійснення споживачем фінансових послуг (далі – Споживач) повідомлення ТОВ «ФК «Кредит-Капітал» (далі – Кредитодавець) про те, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник.

Повідомлення Кредитодавця про те, що інтереси Споживача при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування»), здійснюється наступним чином:

1. Споживач повинен письмово звернутися до Кредитодавця із заповненою заявою-повідомленням (оформленою згідно Додатку №1 до цього Порядку) та надати наступний пакет документів :
 - 1.1. якщо представником Споживача є фізична особа (яка не є адвокатом) необхідно надати оригінал довіреності, засвідченої нотаріально (або її нотаріально посвідчену копію), що підтверджує надання представнику повноважень на представництва інтересів Споживача його уповноваженим представником.
 - 1.2. якщо представником Споживача є адвокат необхідно надати документи, які у встановленому чинним законодавством порядку підтверджують повноваження адвоката як представника Споживача.

Крім того, не залежно від наявності у представника статусу адвоката, Кредитодавцю також мають бути надані наступні документи стосовно представника:

- засвідчена представником копія паспорту (всіх сторінок, на яких є записи або відмітки);
- засвідчена представником копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);
- засвідчена представником копія витягу з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України, який містить інформацію про місце проживання/тимчасового перебування представника (надається у випадку наявності у представника паспорту у формі ID-картки;
- підписаний представником оригінал заяви-згоди на обробку персональних даних уповноваженого представника (складеної за формою, наведеною у Додатку №2 до цього Порядку);

- підписаний представником оригінал заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (складеної за формою, наведеною у Додатку №3 до цього Порядку).

Заява-повідомлення, яку надає Споживач Кредитодавцю про те, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє уповноважений представник.

ВАЖЛИВО: заяву заповнює Споживач.

Директору ТОВ «ФК «Кредит-Капітал»

ПІБ Клієнта _____

Паспорт _____

РНОКПП _____

Телефон _____

Адреса для листування _____

ЗАЯВА - ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по укладеному між мною та ТОВ «ФК «Кредит-Капітал» (надалі – Кредитодавець) за Договором про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ р. (далі – Договір), проводити через мого уповноваженого представника, а саме:

(повністю ПІБ, РНОКПП уповноваженого представника)

Погоджуюсь та надаю Кредитодавцю свою згоду, що у разі відсутності шляхів зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником, Кредитодавець має право зв'язуватися та взаємодіяти зі мною при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, посвідченої «__» _____ 20__ року приватним нотаріусом _____ (назва нотаріального округу) нотаріального округу _____ (ПІБ нотаріуса) за реєстровим номером _____. *(Якщо представником Споживача є адвокат, надаються інші документи, що у відповідності до законодавства підтверджують повноваження адвоката)*
2. Копія паспорту уповноваженого представника.
3. Копія документа з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків уповноваженого представника.
4. Оригінал заяви-згоди на обробку персональних даних уповноваженого представника від «__» _____ 20__ року.
5. Оригінал заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним від «__» _____ 20__ року.

Дата

Підпис

Додаток №1
ПБ Споживача

ЗРАЗОК: Заява-згода уповноваженого представника Споживача
на обробку персональних даних.

ЗАЯВА-ЗГОДА

на обробку персональних даних уповноваженого представника

Я, _____, РНОКПП _____, паспорт _____, (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», даю ТОВ «ФК «Кредит-Капітал»», код ЄДРПОУ 35234236, що знаходиться за адресою: Україна, 79018, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп. 28 (надалі – Кредитодавець) свою безумовну та безвідкличну згоду: на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця, базах персональних даних клієнтів Кредитодавця, а також на передачу інформації, поданої мною до Кредитодавця третім особам, які займаються діяльністю у сфері сприяння в отриманні споживчих кредитів, колекторським компаніям. Підтверджую, що я повідомлений Кредитодавцем про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, а також мені повідомлено мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», та інформація про осіб, яким можуть передаватися мої персональні. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Кредитодавцем повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Мені повідомлена мета збору та обробки його персональних даних. Дана заява-згода підписана мною власноручно, є безвідкличною та надана на весь строк здійснення мною представництва _____.

(ПІБ, серія, номер паспорту та РНОКПП Споживача)

Дата

Підпис

ПІБ представника

ЗРАЗОК: Заяви уповноваженого представника
щодо каналів комунікації з ним.

Директору ТОВ «ФК Кредит-Капітал»

ПІБ Клієнта _____

Паспорт _____

РНОКПП _____

Телефон _____

Адреса для листування _____

ЗАЯВА

Прошу, всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по Договору про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ р. (далі - Договір), що укладений між ТОВ «ФК «Кредит-Капітал»» та

_____ (ПІБ, РНОКПП Споживача),
уповноваженим представником якого я є, проводити зі мною через наступні канали зв'язку:

1. Листування за адресою: _____;
2. Телефонні переговори за телефонами: _____;
3. Електронне листування на e-mail: _____;

У разі зміни контактних даних по мені та будь-якого із каналу зв'язку зобов'язуюсь в 5-ти денний строк надати Кредитодавцю оновлені дані.

Дата

Підпис

ПІБ представника