

**ПРИМІРНА ФОРМА ДОГОВОРУ
ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "КРЕДИТ КАПІТАЛ»
№ 08/12/25-СК від 08 грудня 2025 року.

Договір про споживчий кредит № _____
(індивідуальна частина)

м. _____ (дата) _____

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «Кредит-Капітал», в особі _____, який діє на підставі _____, іменується в подальшому Кредитодавець або Товариство, з однієї сторони,
та

_____ громадянин(ка) України, дата народження _____, паспорт _____, реєстраційний номер облікової картки платника податку (ідентифікаційний номер) _____, зареєстрований(на) за адресою: _____, місце проживання: _____, іменується в подальшому Позичальник, якому належить електронна пошта _____ та номер мобільного телефону _____, з іншої сторони, разом іменуються як Сторони, уклали цей Договір про (споживчий) кредит, далі – «Договір» або «Кредитний договір», про нижченаведене:

1. Предмет договору

1.1. Кредитодавець зобов'язується на умовах визначених цим Договором, на строк визначений п.1.3. Договору надати Позичальнику грошові кошти (фінансовий кредит) у сумі визначеній у п.1.2. Договору (далі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит, сплатити проценти за користування кредитом (далі – плата) відповідно до Графіку платежів, сплатити Комісію (за наявності) та виконати інші зобов'язання у повному обсязі на умовах та в строки/терміни, що визначені Договором. Кредит надається з метою задоволення потреб Позичальника. Типом кредиту є кредит.

1.2. Сума (загальний розмір) кредиту становить _____ грн. у валюті: Українська гривня.

1.3. Кредит надається/видається _____ року загальним строком на _____ місяців за умови виконання Позичальником Графіку платежів, з _____. Строк на який надається окрема частина кредиту встановлюється Графіком платежів.

1.3.1. Дата надання кредиту: _____.

1.4. Повернення кредиту, сплата процентів за користування кредитом та сплата комісії, має здійснюватися Позичальником відповідно до Графіку платежів. Остаточний термін (дата) повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та комісії (за умови дотримання Графіку платежів): _____.

1.4.1. Кредитодавець одноразово нараховує Комісію за надання кредиту у розмірі ____ % від Суми кредиту, що складає: ____ (_____) грн. Позичальник зобов'язаний здійснити оплату Комісії до «_____» _____ 202_р. та повернути Суму кредиту в останній день строку кредитування, яка є датою остаточного повернення Кредиту, а саме: «_____» 20__р.

Сторони погодили, що плата за надання кредиту є економічною сутністю комісії за надання кредиту, при цьому базою розрахунку комісії за надання кредиту є сума (загальний розмір) кредиту визначеного у п. 1.2. цього Договору. Комісія за надання кредиту розраховується як фіксований відсоток від суми (загального розміру). **У будь-якому разі Комісія не є платою за додаткову та/або супутню послугу Кредитодавця.**

1.5. Загальні витрати Позичальника за кредитом, що включають загальну суму зборів, платежів та інших витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом (без врахування суми (тіла) кредиту) складає _____ гривень в грошовому виразі та _____ відсотків річних у процентному значенні (орієнтовна реальна річна процентна ставка), і включає в себе складові, визначені у п.п. 1.5.1 Договору. Тип процентної ставки за цим Договором: **фіксована**. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, що складається з суми загального розміру кредиту та загальних витрат Позичальника за кредитом складає _____ гривень. **Денна процентна ставка становить _____.** Загальні витрати Позичальника за кредитом, орієнтована реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, денна процентна ставка а також строк кредиту розраховані виходячи з припущення, що Кредитний договір залишиться чинним протягом погодженого строку та Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі, зокрема здійснить платіж/платежі відповідно до Графіку платежів.

1.5.1. Проценти за користування кредитом нараховуються за стандартною (базовою) ставкою _____ відсотків річних та складають: _____ грн., які, сплачуються Позичальником в останній день повернення кредиту згідно Графіку платежів.

1.5.2. Особливості нарахування процентів визначені п.п.2.2.2, 2.2.3 цього Договору.

1.6. Рекомендованою датою внесення споживачем грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом є будь який день, згідно Графіку платежів, але не пізніше дати остаточного погашення, згідно п.1.4 Договору.

1.7. Порядок нарахування платежів, сплата яких передбачена договором, включно з платежами за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором;

1.7.1. Денна процентна ставка

Денна процентна ставка за цим Договором з урахуванням Комісії (у разі її наявності) дорівнює _____ % (_____) та розраховується в процентах з використанням наступної формули:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\% = (_____/_____) / 365 \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

1.7.2. Комісія за надання кредиту дорівнює _____ % (_____) та розраховується в процентах з використанням наступної формули :

Комісія = ЗРК × %; де

ЗРК – загальний розмір кредиту;

% - розмір відсотків зазначений у п. 1.4.1. Договору

1.7.3. Штрафи передбачені п. 4.6. та 4.6.1. Договору, нараховуються за формулою :

Штраф = (СК × 15%) де

СК = Сума кредиту, а процент визначається умовами п. 4.6 та 4.6.1, Договору

1.8. **Застереження:** наведені обчислення реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, орієнтовної загальної вартості Кредиту, Комісії за надання Кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах Кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені цим Договором.

1.11. Цей Договір укладено у письмовому вигляді за місцезнаходженням Кредитора.

2. Загальні умови

2.1. Кредитні кошти надаються Позичальнику у безготівковій формі шляхом перерахування коштів кредиту на банківський рахунок Позичальника зазначений у розділі 11 Договору.

2.2. Плата за кредитом:

2.2.1. Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та комісію у розмірах, зазначених в п.п. 1.4.1., 1.5.1. Договору відповідно.

2.2.2. Нарахування Кредитодавцем процентів за користування кредитом здійснюється з дати наступної за днем надання кредиту по дату фактичного повернення кредиту (включно) на залишок фактичної заборгованості за день користування. **База для нарахування процентів:**

2.2.3. Проценти нараховуються за стандартною (базовою) ставкою, що визначена п.1.5.1. цього Договору, яка є незмінною протягом всього строку фактичного користування кредитом Позичальником, включаючи строк, що настає за терміном (датою) повернення кредиту (частини кредиту), визначеним Графіком платежів.

2.2.4. Незважаючи на інші умови Договору сторони домовились, що якщо Позичальник всупереч умовам цього Договору продовжує користуватись кредитом після спливу терміну (дати) повернення кредиту (частини кредиту), проценти за стандартною (базовою) ставкою передбаченою п.1.5.1. Договору в період прострочення Позичальника нараховуються в якості процентів за користування кредитом. Розмір стандартної (базової) ставки не може бути збільшено Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди Позичальника.

2.2.5. **Строк кредитування, а також термін (дата) повернення (виплати) кредиту, встановлені Договором, можуть бути змінені (продовжені) за письмовою згодою Сторін, шляхом укладання Сторонами додаткового договору/угоди до цього Договору. Ініціювання Клієнтом продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов цього Договору в бік погіршення для Клієнта.**

2.2.6. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, залишаються незмінними. **Супровідні послуги кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору - відсутні.**

2.3. Порядок повернення кредиту:

2.3.1. Позичальник зобов'язується здійснювати повернення кредиту та сплачувати проценти за користування кредитом в розмірі та у терміни, що встановлені у Графіку платежів, що є невід'ємною частиною Договору.

2.3.2. Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит у повному обсязі або частково. Дострокові платежі, що перевищують розмір поточної та простроченої заборгованості (платежу) Позичальника згідно Графіку платежів, спрямовуються у погашення заборгованості по тілу кредиту, починаючи з останнього не сплаченого розрахункового періоду за Графіком платежів (з кінця Графіку платежів, при умові якщо Графік платежів передбачає кілька таких платежів). Заборгованість вважається поточною з настанням дати платежу, згідно Графіку платежів.

2.3.3. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець у письмовій формі, шляхом направлення повідомлення на електронну скриньку Позичальника, повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

- 2.3.4. Позичальник зобов'язаний здійснити сплату заборгованості по кредиту за наступними реквізитами Товариства :** _____ одним з способів, зазначених на сайті Товариства <https://kredyt-kapital.com.ua/>
- 2.3.5. Датою сплати Заборгованості по кредиту вважається дата отримання/надходження Товариством/у грошових коштів.
- 2.3.6. Усі платежі за Кредитним договором повинні здійснюватися Позичальником шляхом переказу коштів Товариству у валюті кредиту в строки та на умовах, встановлених цим Договором.
- 2.3.7. Для визначення будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, вирішальне значення мають дані бухгалтерського обліку Товариства.
- 2.3.8. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступне альфа-ім'я : .

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Кредитодавець зобов'язаний:

- 3.1.1. На умовах, передбачених п. 2.1 цього Договору, в сумі, що передбачена п. 1.2. цього Договору, надати Позичальнику кредит в порядку, визначеному в цьому Договорі.
- 3.1.2. Прийняти від Позичальника або іншої особи належне виконання зобов'язань за цим Договором.
- 3.1.3. На звернення Позичальника безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої Кредитодавцю, шляхом направлення зазначеної інформації на електронну пошту Позичальника.
- 3.1.4. Дотримуватись заборони щодо повідомлення інформації про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена даним Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».
- 3.1.5. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника про факт переоплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати. Інформація про факт переоплати повідомляється Позичальнику шляхом направлення повідомлення на електронну пошту або поштову адресу Позичальника, зазначену в розділі 11 цього Договору.

3.2. Кредитодавець має право, крім інших передбачених законодавством та цим Договором прав:

- 3.2.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов цього Договору, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору.
- 3.2.2. Безперешкодно отримувати від Позичальника та третіх осіб дані про його платоспроможність (кредитоспроможність), у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит та сплатити проценти за користування кредитом.
- 3.2.3. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.
- 3.2.4. Стягувати з Позичальника пеню за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору згідно умов Договору та вимог чинного законодавства України.
- 3.2.5. Відступати, передавати та будь-яким іншим чином відчужувати, а також передавати в заставу, делегувати (доручати здійснення) свої права за цим Договором (повністю або

частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього Договору без згоди Позичальника.

3.2.6. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилення звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилення текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Договорі.

При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Кредитодавцем шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Кредитодавця чи уповноваженої ним особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії зберігається для кожної особи, яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим Договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

3.2.7. У разі відступлення права грошової вимоги за цим Договором, до нового кредитора переходять також інші права, передбачені цим Договором, в тому числі право на отримання забезпечення виконання цього Договору. Новий кредитор за цим Договором також має дотримуватись правил досудового врегулювання спорів, передбачених цим Договором та правил позасудового врегулювання спору

3.2.8. Кредитодавець, особа яка володіє правом грошової вимоги до Позичальника, колекторська компанія, з якою співпрацює Кредитодавець мають право звертатися до третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за договором про (споживчий) кредит.

3.2.10 Кредитодавець має право передавати інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д);

3.2.11. Кредитодавець має право передавати інформацію, щодо укладеного Договору до кредитного реєстру Національного банку України в обсязі, визначеному чинним законодавством.

3.3. Позичальник зобов'язаний:

3.3.1. Надавати Товариству достовірну інформацію необхідну для укладення та виконання умов цього Договору.

3.3.2. Повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, а також інші платежі передбачені цим Договором у порядку, строки та терміни передбачені п.п.1.1.-1.5. цього Договору та Графіком платежів.

3.3.3. У разі порушення строків повернення кредиту на вимогу Товариства сплатити пеню.

3.3.4. Повідомляти Товариство про відомі Позичальнику події, що негативно впливають на виконання цього Договору не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня, коли йому стало відомо про такі події.

3.4. Позичальник має право :

3.4.1. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору, в т.ч. ініціювати укладення додаткового договору/угоди для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, встановлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із

зазначеною датою в письмовій формі. У випадку акцепту Товариством звернення Позичальника, між Сторонами укладається Додаткова угода у письмовій формі.

3.4.2. Достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і шляхом збільшення розміру чергових платежів, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу визначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок та складається новий Графік платежів, якій надсилається на електронну скриньку Позичальника.. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих процентів, суми Кредиту згідно Графіку платежів, нарахованої неустойки та інших платежів передбачених Договором.

3.4.3. Відмовитись від одержання кредиту до моменту його видачі Кредитодавцем, надіславши письмове повідомлення Кредитодавцю.

3.4.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит. Наслідком таких дій (після виконання Позичальником зобов'язання повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування) є припинення зобов'язань Сторін за Договором.

3.4.5. Розірвати чи іншим чином припинити цей Кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у Позичальника заборгованості перед Товариством за цим Договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, що підтверджується даними бухгалтерського обліку Товариства, шляхом надсилання письмового повідомлення Товариству.

3.4.6. Звернутися до Товариства з питань виконання Сторонами умов Договору одним із наступних способів,:

- зателефонувати за номерами, зазначеними на сайті Товариства;
- надіслати лист на адресу: 79018, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп. 28
- надіслати лист на e-mail: info@kredyt-kapital.com.ua

3.4.7. Позичальник не повинен сплачувати будь-яких винагород, відшкодувань та штрафних санкцій Товариству за реалізацію прав передбачених п.п.3.4.3-3.4.6 Договору.

4. Відповідальність сторін

4.1. У разі прострочення Позичальником зобов'язань повернення кредиту (частини кредиту згідно Графіку платежів) та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами цього Договору, Позичальник починаючи з дня наступного за днем спливу терміну (дати), вказаного в Графіку платежів, зобов'язаний сплатити на користь Товариства штраф у розмірі 15 % від Суми кредиту зазначеного у п. 1.2. Договору.

4.2. Позичальник відповідає перед Товариством за зобов'язаннями, що випливають з цього Договору, всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення.

4.3. За порушення строків перерахування коштів на рахунок Позичальника, Кредитодавець зобов'язаний сплатити на користь Позичальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки за кожен день прострочення платежу. Загальний розмір пені не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

4.4. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання умов цього Договору в межах чинного законодавства. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань Кредитодавцем не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником за цим Договором

4.5. Обмеження відповідальності Позичальника :

- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;
- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;
- за порушення виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача.

4.6. Цифрове значення суми та/або розміру відшкодування :

- підвищених процентів становить – «0» (підвищена відсоткова ставка не справляється згідно з умовами фінансового продукту «PML Кредит»);
- пені становить - «0» (пеня не справляється згідно з умовами фінансового продукту «PML Кредит»);
- штрафів за продуктом «PML Кредит» становить «15%» від суми отриманого кредиту (п.1.2. Договору).

4.7. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5. Гарантії та запевнення позичальника

5.1. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах»;
- до укладення Договору отримав проект цього кредитного Договору разом з додатками, ознайомився з усіма його умовами (у т.ч. викладеними у п. 6.3) та Правилами надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на веб-сайті Товариства <https://kredyt-kapital.com.ua/> та є невід'ємною частиною цього Договору (що раніше та в подальшому згадуються як Правила);
- умови Договору йому зрозумілі та він підтверджує, що договір адаптовано до його потреб та фінансового стану;
- інформація надана йому Товариством з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- надав згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за Договором та інші цілі визначені Правилами;
 - надав згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками та підтверджує отримання згоди таких осіб на комунікацію з Товариством;
 - надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Товариством та в інших випадках на розсуд Товариства, на підставі цього Договору Товариство має право передати персональні дані та іншу інформацію про Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись: Бюро кредитних історій, фінансовим установам, факторинговим компаніям, суду, правоохоронним органам, адвокатам, колекторським компаніям, включаючи транскордонну передачу резидентам інших країн) для захисту своїх законних прав та/або реалізації інтересів, стягнення Заборгованості за Договором (інформація та перелік відомостей про колекторські компанії до яких передаються персональні дані Позичальника, розміщується на веб сайті Товариства за адресою: <https://kredyt-kapital.com.ua/>);
 - для розпорядження правами вимоги за цим Договором (відступлення, застава, продаж, тощо) Товариству не потрібно чекати на порушення умов цього Договору Позичальником та не потрібно будь-яке погодження Позичальника;
 - повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Товариство, мету збору персональних даних, а також про права Позичальника - суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
 - надав згоду на отримання, збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних (далі – Згода), відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через будь-які бюро кредитних історій, з якими співпрацює Кредитодавець для формування кредитної історії, отримання кредитних звітів або на інші цілі, що відповідають закону;
 - надав згоду на передачу інформації про його прострочену заборгованість (якщо така матиме місце) близьким особам та/або третім особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та/або третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії у випадку наявності таких) покладається на Позичальника.
 - **попереджений про те, що внесення суми грошового зобов'язання в останній день строку надання кредиту може призвести до несвоєчасного зарахування коштів на рахунок Кредитодавця та запровадження процедури врегулювання спорів, згідно умов договору.**
 - **попереджений про те, що у випадку несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом, можливими наслідками для Позичальника є : право Кредитодавця у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання**
 - Товариство в електронній формі повідомило його шляхом надання доступу до проекту цього Договору (індивідуальної частини), Правил та іншої інформації розміщеної на сайті <https://kredyt-kapital.com.ua> (зокрема у розділі «Розкриття інформації»), про відомості (інформацію) вказані в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та та фінансові компанії».
- 5.2. Укладаючи цей кредитний договір, Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на :
- залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;

- доступ до інформації, що складає його кредитну історію (в тому числі до інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх), та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Не пізніше ніж протягом двох робочих днів з дня укладення цього Договору або зміни інформації про Позичальника, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кредитодавець передає інформацію, яка складає кредитну історію Позичальника, до Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д).

- подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України. Інформація до Кредитного реєстру Національного банку України подається в порядку та у строки відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України, що визначає правила подання звітності.

5.3. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

5.4. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

5.5. Підписуючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та розпоряджається на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

5.6. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п. 5.3. та п. 5.5 цього Договору

6. Строк дії договору, порядок внесення змін, доповнень та розірвання договору

6.1. Цей Договір, що складається з Правил та індивідуальної частини (з додатками), набуває чинності з моменту його укладення, а права та обов'язки сторін, що ним обумовлені, з моменту отримання кредиту, який визначається згідно Правил відповідно до способу надання кредиту, визначеному у п. 2.1 цього Договору. Строк дії цього Договору складає період, що обчислюється з моменту його укладення і до моменту повного фактичного

виконання сторонами своїх зобов'язань. Сторони домовились, що повне виконання зобов'язань повинно відбутись не пізніше дати встановленої п.1.4 Договору.

6.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору вчиняються у письмовій формі та набувають чинності після його підписання Сторонами), окрім змін до Правил, до яких приєднується Позичальник. Крім того, окрема згода Позичальника не вимагається на внесення змін/оновлення Графіку платежів, що здійснюється Кредитодавцем самостійно з метою актуалізації відомостей про заборгованість Позичальника у зв'язку з укладенням угоди про внесення змін до цього Договору або часткового дострокового погашення заборгованості чи з інших причин, згідно Договору. У випадку виникнення будь-яких змін в умовах Договору або заборгованості Позичальника, Паспорт (споживчого) кредиту не змінюється та не оновлюється.

6.3. Кредитний договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди сторін. Одностороннє розірвання Договору допускається лише у випадках прямо передбачених законодавством.

6.4. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених договором, на підставі односторонньої заяви, поданої Кредитодавцю. Зміна строку кредитування або строку виплати кредиту, вирішується за взаємною згодою сторін, в порядку передбаченому пп. 3.4.1; 6.2 Кредитного договору.

6.5. Про всі зміни в порядку надання фінансових послуг Позичальник інформується письмово, шляхом направлення електронного повідомлення на електронну скриньку Позичальника, що вказана у Договорі. За відсутності електронної скриньки, повідомлення направляється на поштову адресу Позичальника, зазначену у Договорі.

Повідомлення пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, надсилання яких передбачено законодавством чи цим Договором, надсилаються шляхом направлення електронного повідомлення на електронну скриньку Позичальника, що вказана у Договорі. За відсутності електронної скриньки, повідомлення направляється на поштову адресу Позичальника, зазначену у Договорі.

Консультаційна підтримка щодо укладення чи виконання цього Договору надається Кредитодавцем Позичальнику за телефоном, який вказано в цьому Договорі або за іншим номером телефону, за умови підтвердження що саме Позичальник звертається до контакт-центру Кредитодавця.

Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття таємниці фінансової послуги вказаним в цьому пункті каналами зв'язку. Розкриття таємниці фінансової послуги на письмовий запит третьої особи, окрім вимог державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, здійснюється за письмовою згодою Позичальника в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді.

6.6. Усі пропозиції Кредитодавця, щодо зміни істотних умов договору повинні бути створені у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення повідомлення Клієнтові. Умови договору про надання клієнту пропозицій щодо зміни істотних умов договору в інший спосіб, ніж той, що дає змогу встановити дату направлення повідомлення клієнтові, без письмової згоди клієнта є нікчемними.

7. Інформація про верифікацію та ідентифікацію

7.1. Подаючи Заяву за кредитним продуктом, що передбачає надання кредиту шляхом переказу суми кредиту на банківський рахунок, Заявник має надати документи, що дозволяють здійснити ідентифікацію його особи.

7.2. Для верифікації Позичальника, Кредитодавець може використовувати «Спосіб БКІ», який полягає в отриманні ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк).

7.3. Перед укладенням цього Договору Кредитодавець перевіряв кредитоспроможність Позичальника. Сума кредиту визначена Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.

7.4. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин здійснив всі необхідні дії спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснив заходи належної перевірки особи Позичальника.

7.5. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту прийняте Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

7.6. У випадку якщо до укладення цього Договору вже мало місце укладення кредитних договорів між Позичальником та Кредитодавцем, Заявка на новий Кредит розглянута Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов попереднього Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8. Таємниця фінансової послуги

8.1 Кредитодавець гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо послуг наданих відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором.

Така інформація може бути використана Кредитодавцем у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

8.2. Позичальник розуміє, що незважаючи на попередній пункт, Кредитодавець зобов'язаний розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до Кредитного реєстру що ведеться Національним банком України.

Також Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених між Кредитодавцем та такими особами (організаціями) договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до клієнта або договору факторингу, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються надання Позичальнику фінансових послуг.

8.3. Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту прав та законних інтересів Кредитодавця у справах, учасником у яких Кредитодавець є, в Україні або за кордоном.

8.4. Позичальник розуміє, що Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про надані фінансові послуги Позичальнику, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Позичальника, в тому числі відмовитися від надання фінансових послуг.

9. Врегулювання спорів

9.1. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Кредитодавцем за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

9.2. Порядок позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

9.2.1. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання такими особами згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

9.2.2. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.

9.2.3. Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.3. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

9.3.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець вживає наступних заходів досудового врегулювання спору за цим Договором, а саме:

9.3.1.1. Кредитодавець може з'ясовувати:

- чи відбулось порушення зобов'язань внаслідок випадку або непереборної сили;
- чи наявний у Позичальника дохід або майно, на яке може бути в подальшому звернено

стягнення за рішенням суду;

- чи є у Позичальника бажання та можливість погасити прострочену заборгованість в добровільному порядку до моменту подання позовної зави до суду чи до моменту відкриття провадження у справі.

9.3.1.2. Кредитодавець може перевіряти:

- чи не було під час отримання Кредиту в діях Позичальника ознак, які можуть свідчити про їх протиправний характер та ознак, що можуть свідчити про наявність в діях Позичальника складу злочину;
- чи не став Позичальник жертвою протиправних дій третіх осіб при укладенні та виконанні Договору;
- чи проінформований Позичальник щодо наявності в нього прострочених зобов'язань перед Кредитодавцем.

9.3.1.3. Кредитодавець може інформувати Позичальника:

- про необхідність виконання зобов'язань, передбачених Договором і про дати в які такі зобов'язання повинні були виникнути;
- про наслідки невиконання зобов'язань, що впливають з Договору;
- про попередній (орієнтовний) розрахунок суми судових витрат, які Кредитодавець поніс і які очікує понести в зв'язку із розглядом судової справи;
- про інші обставини, що є важливими для вирішення спору в досудовому порядку.

9.3.2. Заходи досудового врегулювання, описані в п. 9.3.1. Договору, проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів, шляхом проведення переговорів з Позичальником всіма доступними засобами зв'язку та шляхом збору інформації з відкритих джерел чи від осіб, які можуть володіти інформацією, необхідною для досудового врегулювання спору та/або підготовки позовної заяви до суду (в тому числі від осіб, пов'язаних з Позичальником родинними, діловими чи іншими відносинами). У зв'язку з цим, Кредитодавець має право направляти запити на отримання інформації в письмовій чи усній формі до підприємств, установ, організацій, суб'єктів владних повноважень, органів місцевого самоврядування та фізичних осіб, які можуть володіти інформацією, необхідною для проведення досудового врегулювання спору та/або підготовки позовної заяви до суду.

9.4. Заходи досудового врегулювання спору, описані в п. 9.3.1. Договору, не є заходами врегулювання простроченої заборгованості та колекторською діяльністю в розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і спрямовані на збір Кредитодавцем інформації в процесі підготовки позовної заяви до суду для примусового стягнення заборгованості. В процесі проведення заходів досудового врегулювання спору Кредитодавець має право відмовитись від подачі позовної заяви до суду при отриманні інформації про відсутність у Позичальника майна чи доходу, на які в подальшому може бути звернено стягнення.

9.5. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів, перелічені в п. 9.3.1. Договору, не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Непроведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

9.6. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому Цивільно процесуальним кодексом України.

9.7. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

9.8. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією у випадку наявності таких) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами/позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу/позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10. Заключні положення

10.1. Цей Кредитний договір (індивідуальна частина) є самостійним кредитним договором (правочином), що містить усі істотні умови, укладений у порядку, спосіб та формі, що відповідає вимогам законодавства. Визнання недійсним, неукладеним, нікчемним будь-якого додатку, документу, що є частиною цього Договору (у т.ч. Правилами надання коштів та банківських металів у кредит) або окремих умов цього Кредитного договору (індивідуальної частини) не має наслідком недійсність, нікчемність або неукладеність цього Кредитного договору (індивідуальної частини) в цілому і сторони підтверджують, що уклали б цей Кредитний договір (індивідуальну частину) і без включення до нього умов, що визнані недійсними, нікчемними, неукладеними.

10.2. Сторони підтверджують, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно-пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

10.3. Листування між Сторонами цього Договору з питань, що пов'язані з цим договором здійснюється через електронну пошту або за поштовими адресами, зазначеними в розділі 11 цього Договору.

10.4. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

10.5. Усі витрати, пов'язані з оформленням та виконанням цього Договору, у т.ч. винагороди банків пов'язаних з отриманням кредитних коштів та/або списанням, переказом коштів на рахунок Товариства з метою сплати заборгованості Позичальника за цим Договором, несе Позичальник.

10.6. У випадку якщо положення Правил суперечать умовам Кредитному договору (індивідуальній частині) застосовуються відповідні умови індивідуальної частини

11. Реквізити Сторін

ПОЗИЧАЛЬНИК	КРЕДИТОДАВЕЦЬ
ПІБ: АДРЕСА: Тел./факс. РНОКПП: E-mail: IBAN:UA_____UAN в _____, або реквізити платіжної картки _____ _____/_____/_____	ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ-КАПІТАЛ» Місцезнаходження : 79018, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп. 28 Тел.: +_____ - ЄДРПОУ: 35234236 IBAN:UA_____UAN в _____, МФО: _____ Адреса вебсайта: https://kredyt-kapital.com.ua _____/_____/_____